



PRESSRELEASE
報道関係者各位

2025 年 10 月 1 日
エルズサポート株式会社

家賃保証会社のエルズサポート、 賃借人向け LINE ミニアプリを正式リリース

～口座振替から請求明細確認まで、スマホで完結する新しいサービス体験を提供～

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループで家賃債務保証事業を手掛けるエルズサポート株式会社(本社:東京都中野区、代表取締役:藤田 潔、以下「エルズサポート」)は、LINE を通じて賃借人・提携不動産管理会社(以下「代理店」)・当社をつなぐ、賃借人向け LINE ミニアプリ※を正式にリリースしました。

これにより、口座振替登録からご利用明細の確認までをスマートフォン上で完結できる利便性を提供し、代理店の業務効率とユーザー体験の向上を図ります。

※ 「LINE ミニアプリ」は、店舗・企業が「LINE」上で自社サービスを提供できる新しいアプリプラットフォームです。会員登録やモバイルオーダー、予約受付などのサービスをアプリの追加ダウンロード・会員登録不要で「LINE」上で提供でき、重要なお知らせを無料で通知することが可能です。また「LINE 公式アカウント」との連携により、「友だち」をスムーズに獲得することができ、「LINE ミニアプリ」を通じて取得した顧客の属性情報や行動データを活用することで、より効率的な販促活動を実現します。

*LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-mini-app/>

【背景と目的】

不動産賃貸管理業界では、少子高齢化や入居者ニーズの多様化に加え、人手不足が深刻化しており、業務効率化は大きな課題となっています。特に「口座振替登録」は手続きの内容が分かりにくく、不透明であることから、賃借人からの問い合わせが多く、代理店や当社の業務負担となっていました。

この課題を解決するため、当社は賃借人向け LINE ミニアプリを通じて口座振替登録をはじめとした家賃のお支払に関する手続きや情報を分かりやすくする仕組みを構築しました。業界の人手不足を補いながら、賃借人の利便性と代理店の業務効率を同時に高めることを目的としています。

【サービスの特徴】

- **口座振替登録のオンライン化**
紙や電話に頼らず、LINE 上で口座振替の登録手続きが完結。手続きの透明性と利便性を大幅に改善。
- **ご利用明細の閲覧機能**
賃借人がスマートフォンから支払予定日やご利用明細(金額)をいつでも確認可能。問い合わせ削減と自己管理の促進に貢献。
- **アクセスのしやすさ**
QR コードや LINE 公式アカウントから簡単にアクセスでき、代理店経由および賃借人自身での登録・利用開始の双方に対応。
- **β テストの成果活用**
協力代理店による β 版運用を通じて得たフィードバックを反映し、ユーザビリティと安定性を追求。

【賃借人向け LINE ミニアプリ概要】

「賃借人向け LINE ミニアプリ」は、賃借人・代理店・エルズサポートをつなぐコミュニケーションツールです。LINE ミニアプリとして提供されるため、普段利用している LINE から簡単にアクセスでき、専用アプリのインストールや個人情報の追加登録は不要です。

口座振替手続きや請求明細の確認など、家賃保証に関連する情報の取得や各種手続きをスマートフォン上で行えるよう設計されており、日常的な利便性と業務効率の両立を実現します。

【賃借人向け LINE ミニアプリ登録方法】

- 代理店経由での登録

当社管理画面『LACTii KANRI』より、賃借人向け LINE ミニアプリに関するご案内用紙を出力することが出来ます。ご案内用紙に記載された QR コードを読み込むことで、LINE の友だち追加および、賃借人向け LINE ミニアプリの登録が可能です。

- 賃借人自身による登録

当社の LINE 公式アカウントを「友だち追加」したうえで、案内された保証番号を入力することで賃借人向け LINE ミニアプリの登録が可能です。利用規約等への同意を経て、すぐにご利用を開始できます。

※ 賃借人向け LINE ミニアプリ紹介ページはこちら

<https://www.ls-support.co.jp/resident/mini-app/>

【今後の展望】

賃借人向け LINE ミニアプリと当社の家賃保証システム「LACTii KANRI」との連携を強化し、家賃保証サービスや家賃のお支払いに関する各種手続きをひとつのプラットフォームで完結できる体制を構築します。

また、電子申込・電子契約機能、問合せ対応(コールセンター)などとの連携も視野に、利便性の向上を図ってまいります。

【エルズサポート株式会社 概要】

会社名 : エルズサポート株式会社
本社所在地 : 東京都中野区中野2丁目 24 番 11 号 住友不動産中野駅前ビル 19 階
設立 : 2007 年 7 月 18 日
代表取締役 : 藤田 潔
事業内容 : 家賃債務保証事業、リフォーム・リノベーション事業
ウェブサイト : <https://www.ls-support.co.jp/>

LS SUPPORT