



認定家賃保証会社のエルズサポート、 賃借人向け LINE ミニアプリの登録者数が1万人を突破

～家賃のお支払いに関する情報確認や各種手続きを LINE 上で完結し、
入居者の利便性向上を推進～

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループで家賃債務保証事業を手掛けるエルズサポート株式会社(本社:東京都中野区、代表取締役:藤田潔、以下「エルズサポート」)は、2025年10月1日より提供している賃借人向け LINE ミニアプリ^{※1}の登録者数が、1万人を突破した^{※2}ことをお知らせいたします。

賃借人向け LINE ミニアプリは、賃借人・提携不動産管理会社(以下「代理店」)・当社をつなぐコミュニケーションツールとして、口座振替登録やご利用明細の確認など、家賃のお支払いに関する情報取得や各種手続きをスマートフォン上で行えるサービスです。

今回の登録者数1万人突破は、日常的に利用されている LINE 上で手続きや情報確認ができる利便性に加え、代理店を通じたご案内や入居者さま自身による登録が進んだことによるものです。エルズサポートは今後も、賃借人の利便性向上と代理店の業務効率化を両立するサービスの拡充を進めてまいります。

※1 「LINE ミニアプリ」は、店舗・企業が「LINE」上で自社サービスを提供できる新しいアプリプラットフォームです。会員登録やモバイルオーダー、予約受付などのサービスをアプリの追加ダウンロード・会員登録不要で「LINE」上で提供でき、重要なお知らせを無料で通知することが可能です。また「LINE 公式アカウント」との連携により、「友だち」をスムーズに獲得することができ、「LINE ミニアプリ」を通じて取得した顧客の属性情報や行動データを活用することで、より効率的な販促活動を実現します。

*LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.lycbiz.com/jp/service/line-mini-app/>

※2 登録者数は、2026年5月8日時点の累計登録者数です。

【背景と目的】

不動産賃貸管理業界では、入居者ニーズの多様化に加え、管理業務の効率化や問い合わせ対応の負担軽減が重要な課題となっています。特に、家賃のお支払いに関する手続きや確認事項は、賃借人にとって分かりにくい部分も多く、代理店や当社への問い合わせにつながるケースがありました。

エルズサポートは、こうした課題を解決するため、賃借人向け LINE ミニアプリを通じて、口座振替登録をはじめとした家賃のお支払いに関する手続きや情報確認を、より分かりやすく、利用しやすい形で提供してまいりました。

2025年10月1日の正式リリース以降、代理店から入居者さまへのご案内や、当社 LINE 公式アカウントを通じた登録が進み、このたび登録者数が1万人を突破いたしました。

【登録者数1万人突破について】

賃借人向け LINE ミニアプリは、普段利用している LINE からアクセスできるため、専用アプリのインストールを必要とせず、スマートフォン上で手軽に利用を開始できる点が特長です。

登録後は、家賃等のお支払い予定日・金額の確認、引落口座の登録・確認、契約情報の確認、よくある質問やチャットボットの利用など、家賃保証に関連する情報を LINE 上で確認することができま

す。

今回の1万人突破は、入居者さまにとっての利便性だけでなく、代理店や当社における問い合わせ対応・案内業務の効率化にもつながる取り組みとして、一定の利用が広がっていることを示すものです。

【サービスの特徴】

- **口座振替登録・確認のオンライン化**
紙や電話に頼らず、LINE上で引落口座の登録や確認が可能です。賃借人にとって手続きの分かりやすさが向上するとともに、代理店や当社の案内業務の効率化にもつながります。
- **お支払い予定日・金額の確認**
賃借人がスマートフォンから、家賃等のお支払い予定日や金額を確認できます。必要な情報を自分で確認できるため、問い合わせ削減や支払い管理のしやすさ向上が期待されます。
- **契約情報の確認**
保証契約に関する情報をLINE上で確認できるため、入居者さまが必要な情報へスムーズにアクセスできます。
- **よくある質問・チャットボット**
家賃保証や手続きに関する疑問を、よくある質問やチャットボットを通じて確認できます。入居者さまの自己解決を促進し、問い合わせ対応の効率化を図ります。
- **LINEから簡単に利用開始**
当社LINE公式アカウントを友だち追加し、保証番号等を入力することで登録が可能です。代理店経由でのご案内にも対応しており、入居者さまの状況に応じた登録導線を用意しています。

【今後の展望】

エルズサポートは今後も、賃借人向けLINEミニアプリと当社の家賃保証システム「LACTii KANRI」との連携を強化し、家賃保証サービスや家賃のお支払いに関する各種手続きを、より分かりやすく、利用しやすい形で提供してまいります。

また、電子申込・電子契約機能、問い合わせ対応などとの連携も視野に、賃借人の利便性向上と代理店の業務効率化を両立するサービス基盤の拡充を進めてまいります。

エルズサポートは、家賃保証会社として、家賃のお支払いに関する安心と利便性を高める取り組みを通じて、誰もが安心して住まいを選べる社会の実現に貢献してまいります。

【エルズサポート株式会社 概要】

会社名 : エルズサポート株式会社
本社所在地 : 東京都中野区中野2丁目24番11号 住友不動産中野駅前ビル19階
設立 : 2007年7月18日
代表取締役 : 藤田 潔
事業内容 : 家賃債務保証事業、リフォーム・リノベーション事業
ウェブサイト : <https://www.ls-support.co.jp/>