



PRESSRELEASE
報道関係者各位

2026 年 8 月 19 日
エルズサポート株式会社

認定家賃債務保証会社のエルズサポート、Web 管理システム 「LACTii KANRI」で家賃債務保証契約の電子契約に対応

～「電子印鑑 GMO サイン」を活用し、
署名・捺印および書類の回収・郵送が不要に～

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループで家賃債務保証事業を手掛けるエルズサポート株式会社(本社:東京都中野区、代表取締役:藤田 潔、以下「エルズサポート」)は、2026 年 8 月 19 日より、Web 管理システム「LACTii KANRI」において、家賃債務保証の「保証委託契約書 兼 保証契約書」の電子契約に対応することをお知らせいたします。

本機能ではGMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社が提供する「電子印鑑 GMO サイン」を利用し、契約当事者へメールまたは SMS で契約書を送信することで、署名・捺印、書類の回収および郵送を必要とせず、契約締結をオンラインで完結できます。不動産管理会社は、LACTii KANRI 上から本機能をご利用いただけます。

賃貸管理業務においては、人手不足を背景に事務負担の軽減が課題となっています。エルズサポートは、契約手続きの電子化を通じて、不動産管理会社の業務効率化と賃借人の利便性向上の両立を進めてまいります。

【背景と目的】

これまで家賃債務保証の契約手続きにおいては、紙の契約書に各契約当事者が署名・捺印を行い、不動産管理会社が書類を回収したうえで当社へ郵送する必要がありました。書類の授受や保管、記入漏れの確認などに一定の手間と時間を要するほか、契約当事者が遠方にいる場合には、書類の往復にさらに日数を要するケースもありました。

また、繁忙期には契約件数の増加に伴って書類のやり取りが集中し、契約手続きの進捗管理そのものが不動産管理会社の負担となる場面もありました。

エルズサポートは、こうした課題を解決するため、Web 管理システム「LACTii KANRI」に電子契約機能を追加し、家賃債務保証の契約手続きをオンラインで完結できる環境を整備いたしました。

【本機能の概要】

今回追加する電子契約機能は、家賃債務保証の「保証委託契約書 兼 保証契約書」を、書面の授受を伴わずに締結できるようにするものです。主な特長は以下の通りです。

1. 「電子印鑑 GMO サイン」を利用した電子契約

契約書はメールや SMS で契約当事者へ送信され、パソコンやスマートフォンから電子署名を行うことで、オンライン上で契約手続きを完結できます。いずれの送信方法にも対応しているため、契約当事者の利用環境に応じて案内方法を選択できます。

2. ご契約中のすべての不動産管理会社でご利用可能

本機能は当社 Web 管理システム「LACTii KANRI」に標準搭載され、ご契約いただいているすべての不動産管理会社にご利用いただけます。導入にあたって、不動産管理会社・賃借人に

追加の費用負担は発生しません。

3. 締結状況を LACTii KANRI 上で確認

送信した契約書の締結状況を LACTii KANRI 上で確認できるため、手続きの進捗を把握しやすく、督促や再送の判断も円滑に行えます。

4. 書面での契約も選択可能

従来どおり書面による契約手続きも選択いただけます。物件や契約当事者の状況に応じて、電子・書面のいずれかを選択できる運用としています。

【導入によるメリット】

不動産管理会社の業務負担軽減

書類の回収・郵送に伴う事務作業と、契約手続きの進捗管理にかかる負担を軽減します。契約当事者が遠方にいる場合や繁忙期においても、円滑に手続きを進めることができます。

賃借人の利便性向上

パソコンやスマートフォンから手続きが完結できるため、来店や書類の記入・返送が不要となります。契約当事者が別々の場所にいる場合でも、それぞれがオンラインで電子署名を行うことができます。

書類管理の負担軽減と書類不備の低減

紙の契約書を保管する負担や紛失リスクを低減するとともに、記入漏れなどによる差し戻しの発生を抑えます。

【今後の展望】

エルズサポートは今後も、Web 管理システム「LACTii KANRI」の機能拡充を進め、不動産管理会社の業務効率化と賃借人の利便性向上を両立するサービス基盤の整備に取り組んでまいります。

また、ホームネットグループの一員として、不動産管理会社・オーナーの皆さまと連携し、誰もが安心して住まいを選べる社会の実現に貢献してまいります。

【エルズサポート株式会社 概要】

エルズサポートは、国土交通省の「認定家賃債務保証業者制度」において認定(認定番号:第2号)を受けた家賃保証会社です。ホームネットグループの一員として、家賃保証にとどまらず、シニア世帯や外国人といった住宅確保要配慮者の入居支援を通じて、社会課題の解決に取り組んでいます。

会社名 :エルズサポート株式会社

本社所在地 :東京都中野区中野2丁目 24 番 11 号 住友不動産中野駅前ビル 19 階

設立 :2007 年 7 月 18 日

代表取締役 :藤田 潔

事業内容 :家賃債務保証事業、リフォーム・リノベーション事業

ウェブサイト:<https://www.ls-support.co.jp/>

Ls SUPPORT