



認定家賃保証会社のエルズサポート、川越市の賃貸管理会社・天極に 高齢者向け家賃保証サービスを提供

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループで家賃債務保証事業を手掛けるエルズサポート株式会社(本社:東京都中野区、代表取締役:藤田 潔、以下「エルズサポート」)は、埼玉県川越市を中心に賃貸管理・仲介事業を展開する株式会社天極(本社:埼玉県川越市、代表取締役社長:金田 喜勝、以下「天極」)に、高齢者向け家賃保証サービスを提供することをお知らせいたします。

今回導入いただくサービスは、独立行政法人住宅金融支援機構の「家賃債務保証保険」を活用した高齢者向けの家賃保証商品です。天極が管理する賃貸住宅において、高齢者から入居相談を受けた際の保証サービスの選択肢を拡充し、管理会社やオーナーが受け入れを検討しやすい体制づくりを支援します。

【導入の背景】

単身高齢者世帯の増加などを背景に、賃貸住宅では高齢者からの入居相談が増えています。一方、管理会社やオーナーにとっては、家賃滞納や入居中の死亡に伴う原状回復・残置物対応などが、受け入れを判断する際の懸念となることがあります。

川越市を中心に賃貸住宅を管理する天極でも、高齢者をはじめとする住宅確保要配慮者からの入居相談に対応しており、受け入れを検討しやすい環境の整備についてエルズサポートと協議を重ねてきました。

その結果、高齢者の入居相談に対応する保証サービスの選択肢として、エルズサポートの高齢者向け家賃保証サービスを導入することとなりました。

【導入する高齢者向け家賃保証サービス】

今回導入するのは、エルズサポートの家賃債務保証に、独立行政法人住宅金融支援機構の「家賃債務保証保険」を付帯した高齢者向け保証商品です。

家賃の滞納に加え、入居者が亡くなった場合の原状回復費用や残置物撤去費用などに備えることで、管理会社やオーナーが高齢者の受け入れを検討する際の金銭的な懸念を軽減します。

【今後の展望】

天極は、高齢者から入居相談を受けた際、物件や申込者の状況、オーナーの意向などを踏まえ、本サービスの利用を検討します。エルズサポートは、申込条件や手続きの案内を通じて、天極の各店舗や担当者が円滑に利用できる運用体制の整備を支援します。

両社は、本サービスの導入を通じて、高齢者の入居相談に対する選択肢を広げ、個別の事情に応じて受け入れを検討できる賃貸管理体制の構築を進めてまいります。

【株式会社天極 概要】

株式会社天極は、1985 年の設立以来、埼玉県川越市を中心に、賃貸管理、賃貸仲介、不動産売買、

土地活用の提案などを展開する地域密着型の総合不動産会社です。
地域で培った信頼を基盤としながら、新たなサービスやデジタル技術の導入を進め、管理業務の効率化やオーナーへの提案力向上に取り組んでいます。

会社名 : 株式会社天極
本社所在地 : 埼玉県川越市岸町二丁目 7 番 5 号 らくだビル 2 階
設立 : 1985 年 4 月
代表取締役 : 金田 喜勝
事業内容 : 不動産の賃貸・管理・売買・仲介、土地活用コンサルティング、不動産サブリースほか
ウェブサイト : <https://www.apa-pla.co.jp/>

【エルズサポート株式会社 概要】

エルズサポートは、国土交通省の「認定家賃債務保証業者制度」において認定(認定番号:第 2 号)を受けた家賃保証会社です。ホームネットグループの一員として、家賃保証にとどまらず、シニア世帯や外国人といった住宅確保要配慮者の入居支援を通じて、社会課題の解決に取り組んでいます。

会社名 : エルズサポート株式会社
本社所在地 : 東京都中野区中野2丁目 24 番 11 号 住友不動産中野駅前ビル 19 階
設立 : 2007 年 7 月 18 日
代表取締役 : 藤田 潔
事業内容 : 家賃債務保証事業、リフォーム・リノベーション事業
ウェブサイト : <https://www.ls-support.co.jp/>

Ls SUPPORT