

LINE ミニアプリ利用規約

2026 年 10 月 13 日 改定

エルズサポート株式会社(以下、「当社」といいます)の LINE 公式アカウント(以下、「当社アカウント」といいます)で提供する LINE ミニアプリ(以下、「本アプリ」といいます)を介して提供するサービス(以下、「本サービス」といいます)のご利用にあたっては、以下の通りご利用規約(以下、「本利用規約」といいます)に同意のうえご利用くださいますようお願い申し上げます。

第 1 条(本利用規約の適用)

1. 本利用規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスに利用にかかわる一切の關係に適用されます。
2. 本利用規約の内容と、前項のサービス利用規約その他の本利用規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本利用規約の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条(本サービス利用資格の付与)

1. 本サービスの利用にあたっては、本サービスの利用を希望する者(以下、「利用希望者」といいます)自身の端末による当社アカウントの友だち追加、本利用規約への同意および必要事項の入力をしていただく必要があります。
2. 当社の利用希望者に対する利用資格の付与は、利用希望者が、自身の端末上の『ご契約内容の確認』画面で必要事項を入力し送信する操作を行ったことをもって完了するものとします。
3. 前項に定める利用資格の付与の完了時に、サービス利用契約が利用者と当社間に成立し、利用者は本サービスを本利用規約に従い利用することができます。
4. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスの利用資格の付与および利用を拒否する場合があります、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - 1) 当社に提供した事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - 2) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - 3) その他、本サービス利用資格を付与することが適当でないと当社が判断した場合

第 3 条(定義)

本利用規約において使用する以下の用語は、それぞれ以下各号に定める意味を有するものとします。

- 1) 「利用者」とは、第 2 条(本サービス利用資格の付与)に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた者をいいます。
- 2) 「サービス利用契約」とは、本利用規約を契約条件として当社と利用者の間で締結される、本サービスの利用契約をいいます。

第3条(利用上の禁止事項)

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、以下の行為をしてはならないものとします。また、当社は、利用者が本サービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本サービスの利用停止その他適切な措置を講じることができます。

- 1) 当社、他の利用者または第三者の権利または財産を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為。
- 2) 当社、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為、およびそれらの製品もしくはサービス等について誹謗中傷する行為。
- 3) 他の利用者または第三者に対し、その氏名、電話番号、住所等の個人情報を掲載する等して、プライバシーを侵害する行為。
- 4) 選挙運動またはこれらに類する行為。
- 5) 特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動または勧誘等の行為。
- 6) 本サービスが提供する情報等を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為。なお、複製した情報等を第三者に対し、公開または使用する行為は、個人的な利用目的の範囲に含みません。
- 7) 本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為。
- 8) コンピュータのソフトウェアやハードウェア、または通信機器の機能を妨害、破壊、または制限するように設計された、ソフトウェア、ウィルス、もしくはその他のコンピュータのコード、ファイル、もしくはプログラムを含むコンテンツを送信し、または書き込む行為。
- 9) 当社からの書面による事前の同意なしに、本サービスにおける著作権、商標、サービスマーク、商標名、ロゴおよび画像等をなんらかの形で活用する行為。
- 10) 当社、他の利用者、または第三者に不利益を与える行為。
- 11) 公序良俗または法令に反する行為、またはそのおそれがある行為。
- 12) 有害、わいせつ、暴力的な情報等またはそれらの描写が含まれる情報等を提供等する行為。
- 13) 犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
- 14) 悪質な行為、差別的な行為等、他の利用者または第三者が不快と思う可能性のある行為。
- 15) 本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信用を毀損する行為。
- 16) 虚偽の個人情報により、または、なりすまし等により他人の情報等を提供等する行為。
- 17) その他当社が不適切であると判断する行為。

第4条(知的財産権の取扱い)

本サービスに係る知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。本利用規約による利用者への本サービスの提供は、利用者に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

りません。

第 5 条(本利用規約上の地位等の譲渡禁止等)

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用規約上の地位または本利用規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 6 条(本利用規約の改定)

当社は、利用者と個別に合意することなく、本利用規約を改定することができるものとします。この場合、当社は、変更後の本利用規約の施行時期及び内容を当社ホームページへの掲載その他の適切な方法により周知し、または、利用者に通知します。

第 7 条(本サービスの内容の変更、終了)

当社は、利用者と個別に合意することなく、本サービスの内容を変更し、またはその提供を終了することができるものとします。

第 8 条(利用者による利用終了)

本サービスの利用停止を希望する利用者は、LINE 社の定める連携解除手続きを行っていただくことで、本アプリを削除することができます。本アプリを削除した場合、利用者は本アプリの全ての機能が利用できなくなり、本サービスの利用が停止されます。また、当社は、利用者に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

第 9 条(利用停止)

利用者が本利用規約に定める事項に違反した場合、または、利用者が本サービスの利用を継続することで他の利用者もしくは当社に不利益や損害が発生するおそれがあると当社が判断した場合は、当社は、直ちに利用者の本サービスの利用を、方法を問わず停止できるものとします。また、利用者が本利用規約に違反した結果、当社が損害を被った場合は、当社は当該利用者に対し、その損害の賠償を請求できるものとします。

第 10 条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、暴力団、暴力団員および暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁の対象として指定する者(以下、上記の 9 者を総称して「暴力団員等」という。)、暴力団員等の共生者、その他これらに準ずる者(以下、

上記のすべてを総称して「反社会的勢力」という。)のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用に際し、自らまたは第三者を利用して、次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- 1) 暴力的な要求行為
- 2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- 3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- 4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- 5) その他これに準ずる行為

3. 第1項に定める「暴力団員等の共生者」とは、以下のいずれかに該当するものをいいます。

- 1) 暴力団員等が、経営を支配していると認められる関係を有する者
- 2) 暴力団員等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
- 3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
- 4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有する者
- 5) 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者
- 6) その他暴力団員等の資金獲得活動に乗り、または暴力団員等の威力、情報力、資金力等を利用することによって自ら利益拡大を図る者

第11条(個人情報の取り扱い)

1. 当社による利用者の利用者情報の取扱いについては、別途定める当社の個人情報保護方針(<https://www.ls-support.co.jp/privacy/>)に従い、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を述べないものとします。

第12条(保証の否認及び免責)

1. 当社は、本アプリが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本アプリの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、システム利用による電子機器の故

障又は損傷、その他本サービスに関して、当社の故意または重過失による場合を除き、利用者が被った損害にのうち付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については、賠償する責任を負わないものとします。

3. 天災地変、戦争・内乱・暴動、法令の改廃・制定、公権力による命令・処分、労働争議、通信回線の事故、その他当社の責めに帰すことのできない不可抗力による本利用規約の一部又は全部の履行遅滞、履行不能又は不完全履行については、当社は責任を負わないものとします。
4. 本サービスに関連して利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者が自己の責任によって解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第 13 条(分離可能性)

本利用規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 14 条(準拠法・管轄)

1. 本利用規約の準拠法は日本法とします。
2. 本利用規約及び本サービスに関して当社と利用者間に生じるすべての紛争についての第 1 審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。

2024 年 9 月 1 日 制定

2026 年 10 月 13 日 改定