

# カスタマーサービス部 チームビルディング研修

…Ls-support Training Report…

2016年11月2日、3日にエルズサポートの  
カスタマーサービス部で、一泊二日の  
チームビルディング研修を実施致しました。

研修は山梨県の八ヶ岳で実施。

「**チャレンジ精神を持った自走チームになる**」ことを  
目指して、それぞれが自分の考えを  
持ち、伝えられるようになること  
を目的として行いました。朝早く  
から夜遅くまで、普段の業務を離れ  
チーム一丸となり取り組みました！



## 1日目

今回の研修での目標設定から開始。アクティビティにも早速挑戦！



## 2日目

2日目はより本格的な  
アクティビティに挑戦！



通常の業務では接点の少ない社員同士や  
役職を越えてコミュニケーションをとる  
ことで、カスタマーサービス部や自分の  
今後の課題について考えるきっかけに  
なりました。この学びをいかし、より一層  
お客様のお役にたてるサービスのご提供  
に励んでまいります。