

お取引先 各位

2019 年 10 月 18 日  
エルズサポート株式会社  
東京都新宿区大久保 3-8-2  
新宿ガーデンタワー13F  
顧客サービス事業部 審査課 サポートデスク

**新部署開設に伴う音声自動応答装置（IVR）システムのアナウンス変更について**

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引立てに預かり厚く御礼申し上げます。

10月21日より顧客サービス充実の為、サポートデスクを開設いたします。  
サポートデスク開設に伴い、「音声自動応答装置（IVR）システム」のアナウンスを一部変更させていただきますので、その内容をご案内いたします。

どうぞよろしくお願いたします。

敬具

**記**

**【導入開始日時】**

2019 年 10 月 21 日（月） 始業 9：00 より

**【対象電話番号】**

0120 - 957 - 490

**【変更前】**

ガイダンス1：新規お申込みに関するお問い合わせ

ガイダンス2：契約書 DL の賃料等の変更に関するお問合わせ

ガイダンス3：変更その他営業に関するお問い合わせ

**【変更後】**

ガイダンス1：審査のお申込みに関するお問い合わせ

⇒審査課へ転送となります。

ガイダンス2：契約書、賃料変更など、その他のお問合せ

⇒サポートデスクへ転送となります。

※音声ガイダンスのメニューは予告なく変更、終了することがございます。

以上