

お取引先様各位

## 音声自動応答内容の変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜りありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社サービス問合せ窓口の「音声自動応答装置(IVR)システム」について、音声ガイダンスの内容を下記の通り変更させていただきますのでご案内申し上げます。取引先様におかれましては、何卒御高承の上、今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

変更予定日時	2021 年 3 月 1 日 (月) 始業 (9 : 00) より
対象電話番号	03 - 6233 - 6260 ※代表番号および、審査、お家賃に関するお問い合わせは現行通りとなります。
変更の概要	最初のガイダンスが以下の内容となります ・不動産業者様、または物件オーナー様は XX を ・お部屋を借りられている方、またはご入居中の方は XX を ・その他の方は XX を 上記をご選択いただきますと、詳細のご用件に関するガイダンスが流れます。 詳細用件を選択いただきますと、オペレーターに接続されます。 (※音声ガイダンスのメニューは予告なく変更、終了することがございます。)

以上

【問い合わせ先】

エルズサポート株式会社 事業運営本部 業務推進部

TEL: 03-6233-6260 E-MAIL: jimual@ls-support.co.jp