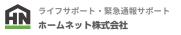


5

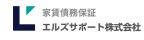
CORPORATE PROFILE

会社概要

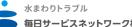


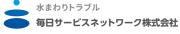












自由に住まいを選べる社会へ



代表取締役 藤田 潔

私たちエルズサポートは、"住まい"に関わるインフラとしての生活支援サービスを 提供する、それが私たちの使命であり存在理由であると考えています。

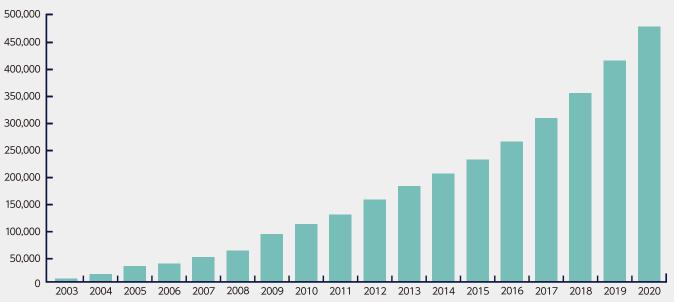
家賃債務保証事業を通じて、不動産会社様、賃借人様、賃貸人様、それぞれ異なるお客様 のニーズに高度に対応し、お客様に最高のサービスを誠実に提供していくため、常に 思考や能力の底上げを惜しまず、挑戦をし続けて参ります。

私たちの不断の努力と挑戦をもとに、"住まい"について安全・安心を求める多くの お客様の声に応えるべく、サービスの品質や生産性を追求し、時代にあった付加価値 を創造し続けて参る所存です。

これからも賃貸住宅業界の安全・安心を支え共に発展していくため、お客様とまだ見ぬ 社会の両方を見据え、全社員一丸となり質的向上をめざし更なる努力を続けて参りま すので、引き続きエルズサポートをお引き立ていただくと同時に、ご指導を賜りますよ うお願い申し上げます。



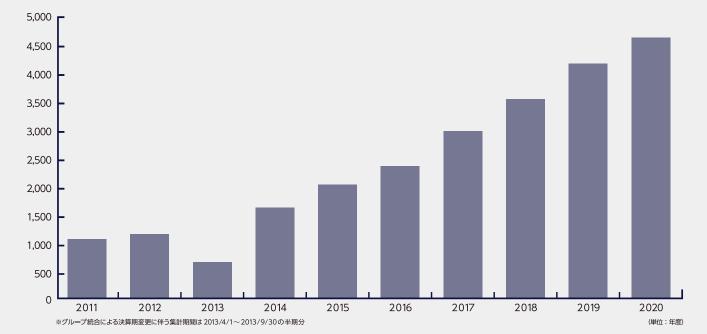
(2020年12月現在) 年連続 契約件数増加



売上推移(単位:百万)

年連続

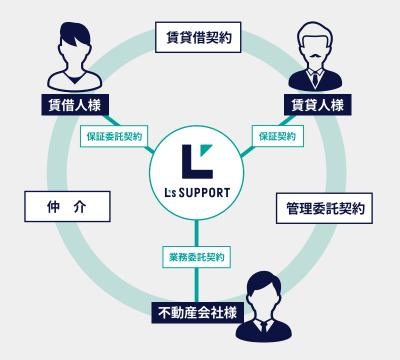
売上高増加



エルズサポートの 家賃債務保証サービスとは?

当社の提供する家賃債務保証は、お部屋 を借りる際に必要な「連帯保証人」を個 人に代わり当社が家賃等債務を引き受 けるシステムです。

それを利用することで住み替えの際の ストレスを軽減し、スムーズな入居促進 のお手伝いをいたします。



賃貸人様メリット



▼ キャッシュフローの安定

毎月の家賃等の保証をいたしますので、万一の 家賃等の滞納の際も安定収入が確保できます。

賃借人様メリット



☑ 多くの方がご利用可能

日本在住で家賃支払い能力のある方であれば 国籍問わずご利用いただけます。



☑ 賃借人様とのトラブル回避

家貨等の滞納に関する賃借人様との窓口につい ては、当社が対応いたします。



☑ 適切でスピーディな審査

独自審査システムにより、スピーディな審査 が可能です。

※但し、必要書類、及び、本人確認ができる事が条件です。



| 入居率の向上

連帯保証人様が居なくて入居をお断りしていた ケース等、当社システムによりその不安を解消 いたします。



▼ 家賃等は自動引き落とし

毎月の家賃を自動引き落としでお支払できます。わざわざ銀行に出向く必要はございません。ほとんど全ての金融口座から引き落とし可能です。もちろんゆうちょ銀行、ネット銀行にも対応!

※物件によっては自動引き落としをご利用できない 場合もございます。



一。健康相談サービス

賃借人様は、保証委託契約の特典としてご加入いただけます。

健康・医療・定期検診・育児・介護などに対し、看護師の資格を持ったオペレーターが 24 時間 365 日対応します。賃貸人様にとっては、入居率向上のサービスとしてご活用いただけるサービスです。

立替方法

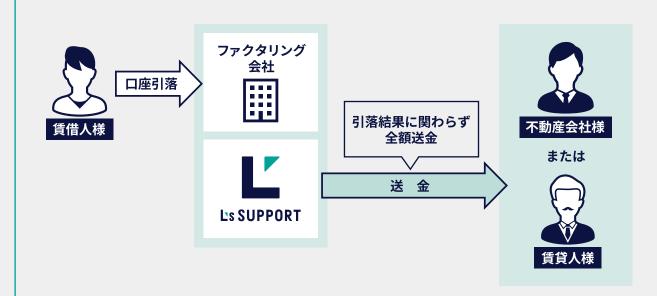
自由に選べる2つの立替方法

家賃等を「振込みで受け取りたい」「口座引き落としで対応したい」、不動産会社様のそんなご要望 にお応えするために、2 つの 立替商品をご用意しました。

集金代行型

業務軽減とキャッシュフローの安定が実現できます

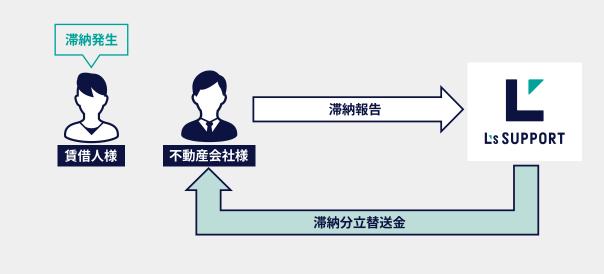
集金代行型は、口座引き落としをご利用いただくことで、万が一の家賃等の滞納(引き落とし不能時)に当社が 自動的に立替払いを行います。それにより、貸貸人様への送金遅延を防ぐことが可能です。



滞納報告型

立替送金スケジュール:月2回/免責:最長40日

滞納報告型は、家賃等の滞納があった場合に業務委託先である不動産会社様より、当社の指定する帳票を 利用して代位弁済請求をご提出いただく方法です。



3

申し込み・審査・契約について

step 一 申し込み 不動産会社様より賃借人様に家賃債務保証への加入について説明いただき、賃借人様に所定の「契約事前説明書」へ署名と保証委託申込書をご記入いただき、本人確認書類のコピーと共に当社審査部宛に FAX をしていただきます。



step 2

審査

保証委託申込書の記載内容にて審査をさせていただきます。賃借人様及び連帯保証人様へお電話でご確認させていただく場合もございます。審査結果(承認・否決)を FAX にて送信いたします。

(承認の場合は保証番号と保証委託料の金額を 記入して送信します。)



step 3 契約 承認の場合は、賃借人様に保証委託契約書への必要事項の記入及び捺印をしていただきます。不動産会社様にて保証委託料を受領していただき、各々の控えをお渡しください。(集金代行をご利用の場合は賃借人様に口座振替依頼書へ銀行届出印の捺印も依頼していただきます。)



step 4 入居 賃貸借契約書の締結と家賃等初期費用の受領が不動産会社様にて確認されて、契約手続きが全て終了しましたら、当社へ保証委託契約書の郵送をお願いいたします。

到着確認ができましたらお預かりした保証委 託料の請求書を発行しますので、お支払いを お願いいたします。





督促について

不動産賃貸管理業務の中で一番苦労が多いとあげられる「家賃督促業務」ですが、下記のように賃貸人様の負担やリスクを軽減できるような体制を整えております。

滞納発生後

1ヶ月目

2~3ヶ月目

4ヶ月目以降

- IVR (自動音声システム)による電話連絡
- SMS による案内
- 専任担当者によるカウンセリング
- 家賃正常化交渉
- 物件訪問督促
- 現地調査
- 内容証明付郵便発送

- 明渡訴訟対応
- 任意退去交渉

会社概要

商 号 エルズサポート株式会社
設 立 2007年7月18日
資本金 1億円(資本準備金含む)
取締役会長 江崎 眞一
代表取締役 藤田 潔
取 締 役 榊原 啓之
取 締 役 月川 慶一
監 査 役 長島 正明
執 行 役員 田原 勇

加盟団体 公益財団法人 日本賃貸住宅管理協会 家賃債務保証事業者協議会 会員 一般社団法人 全国賃貸保証業協会 会員 一般社団法人 家財整理相談窓口

一般社団法人 不動産テック協会

許認可等 家賃債務保証業者 国土交通大臣 (1) 第 18 号 家賃債務保証保険事業者登録(住宅金融支援機構)

大阪府居住支援法人指定 千葉県居住支援法人指定

株 主 ホームネット株式会社 (100%) 福島県居住支援法人指定

沿革

2007年07月	株式会社ネクストフィナンシャルサービス(東京都港区)設立
2007年9月	日本総合信用保証株式会社より賃貸保証事業を譲受
2008年11月	本社を東京都千代田区へ移転
	大阪に拠点を開設
2009年4月	名古屋に拠点を開設
2010年7月	ホームネット株式会社が全株式を買取
2010年10月	社名をエルズサポート株式会社に変更
	本社を東京都新宿区馬場下町へ移転
2010年12月	エイ・ワン少額短期保険株式会社に出資
2011年3月	プライバシーマーク認定取得
2012年2月	子会社として株式会社エイプレイス(東京都新宿区)設立
2013年10月	吸収分割によりホームネット株式会社の家賃債務保証事業に関する権利義務を承継
2015年12月	横浜に拠点を開設
2016年6月	本社を東京都新宿区大久保へ移転
2016年10月	さいたまに拠点を開設
2017年12月	家賃債務保証業者登録(国土交通省主管)完了
2018年11月	居住支援法人指定(大阪府、千葉県、福島県)
2021年9月	本社を東京都新宿区西新宿へ移転

拠点

[本 社]	〒163-6011 東京都新宿区西新宿6丁目8番1号 新宿オークタワー 11 階 Tel:03-6233-6260 / Fax:03-3343-5321
[大阪支店]	〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 1-1-5 ザイマックス梅田新道ビル 11 階 Tel:06-4797-5237 / Fax:06-4797-5238
[名古屋支店]	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 2-3-31 CK22 キリン広小路ビル 5 階 Tel:052-229-0050 / Fax:052-229-0052
[横 浜 支 店]	〒221-0835 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町 2-26-2 第 4 安田ビル 9 階 Tel:045-326-2339 / Fax:045-324-5130
[さいたま支店]	〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町 2-18 TS-3BLDG. 4 階 Tel:048-640-2566 / Fax:048-645-6205

