

保証契約業務の効率化を支援する 「LACTii（ラクティ）」の提供開始

～電子サービス利用に応じて販売代理店様への還元率を設定～

高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループ（東京都新宿区、代表取締役 藤田潔）で、家賃債務保証事業を手掛けるエルズサポート株式会社（東京都新宿区、代表取締役 藤田潔、以下「当社」）は、家賃債務保証の申込・契約関連業務の効率化が図れる新商品「LACTii（ラクティ）」の提供を開始いたしました。

LACTii

【開発の背景と商品特徴】

不動産業界のデジタルトランスフォーメーション（DX）を支援し、入居者と不動産管理会社の利便性を向上するため新商品「LACTii（ラクティ）」の提供を開始いたしました。

LACTiiの特徴としては、以下の2つがあります。

- （1）各種デジタルツールを活用した申込・契約関連の業務効率化
- （2）不動産管理会社への販売手数料を、デジタルツールやシステムの利用有無に応じて基本手数料へ上乗せし還元する

【LACTii（ラクティ）の概要】

上記（1）において、保証サービスの申込（web電子申込）については、日本情報クリエイティブ株式会社（宮崎県都城市、代表取締役社長 米津健一）およびイタンジ株式会社（東京都港区、代表取締役 野口真平）の電子申込サービスとの連携により実現しました。これにより、不動産管理会社でのFAXの手間削減、不備確認等の業務軽減や効率アップが見込めます。また契約（web電子契約）においては、株式会社サイトビジット（東京都千代田区、代表取締役 鬼頭政人）が提供するNINJA SIGN by free（ニンジャサインバイフリー）と連携することでペーパーレス化を実現し、不動産管理会社及び入居者の印刷・押印・郵送の手間が不要となりました。

上記（2）においては、不動産管理会社向けのweb管理システム「LACTii KANRI（ラクティカンリ）」の提供を開始しております。これらシステムや前述したデジタルツールの利用有無に応じて、不動産管理会社への基本手数料に各種上乗せした手数料を還元いたします。

■LACTii KANRI（ラクティカンリ）について

申込・審査結果の確認や契約の管理、変更依頼や入金報告等の各種手続き、退去・解約など幅広い業務をペーパーレス化する不動産管理会社向けのweb管理システムです。

また web 電子口座振替登録サービスにより、入居者は専用QRコードから手続きを行うことができるため、書類の郵送や記入漏れの対応が不要となりました。

家賃債務保証に必要なすべての業務をデジタル対応した「LACTii (ラクティ)」により、入居者、不動産管理会社、オーナーにおける家賃債務保証サービスの手続きの手間軽減、管理業務の負荷軽減を実現いたします。

【LACTii (ラクティ) の保証内容】

住居用は賃料等の 24 カ月と明け渡し訴訟費用、残置物の移管・保管等の費用のほか、賃料等の 2 カ月分を上限に原状回復費用や早期解約違約金などを保証いたします。事務所・店舗の事業用保証商品も用意し、入居者には親会社のホームネットが提供する健康相談サービスも提供いたします。

当社は今後も積極的に IT を活用し、入居者の利便性向上、不動産管理会社の業務効率化へ貢献することで、顧客満足度向上に努めてまいります。

【ホームネットグループ 概要】

設立 : 1991 年 12 月 24 日 (ホームネット(株))
本社所在地 : 〒163-6011 東京都新宿区西新宿 6 丁目 8 番 1 号 新宿オークタワー11 階
資本金 : 100 百万円(資本準備金含む) (ホームネット(株))
代表取締役 : 藤田 潔

当グループは不動産オーナー向け家賃債務保証サービスを通じた高齢者の居住支援、24 時間 365 日体制での地域密着型見守りサービス、ICT による定期巡回・随時対応サービス支援による高齢者の生活支援、更に家財整理や葬儀相談による 終活支援を通じ、厚生労働省が提唱する「地域包括ケアシステム」の構築を支援することで、「空室問題」と「高齢者住居問題」の解決に寄与します。

【エルズサポート株式会社 概要】

社名 : エルズサポート株式会社 (家賃債務保証業者登録 国土交通大臣 (1) 第 18 号)
設立 : 2007 年 7 月 18 日
本社所在地 : 〒163-6011 東京都新宿区西新宿 6 丁目 8 番 1 号 新宿オークタワー11 階
資本金 : 100 百万円(資本準備金含む)
代表取締役 : 藤田 潔

住まいを借りる際に必要となる連帯保証人に代わって、入居者を保証する家賃債務保証システムにより高齢者の住み替えを支援すると同時に、安心・安全な賃貸経営をサポートします。

【本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先】

ホームネットグループ エルズサポート株式会社 広報担当: 草野
TEL : 03-6233-6251 MAIL : yuki-kusano@homenet-24.co.jp