

令和4年4月19日

お客様各位

エルズサポート株式会社

通信障害について

拝啓

平素は弊社家賃債務保証サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和4年4月19日14時10分頃より30分間ほど、代理店様向けWEBページに接続できない事象が発生しました、現在は正常状態に復旧しております。

お客様にはご迷惑ならびにご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

今回の事象についての原因及び対策を以下の通り、報告いたします。

敬具

記

1. 事象

令和4年4月19日14時10分頃より令和4年4月19日14時40分頃まで、弊社代理店様向けサービスサイト「LACTii KANRI」およびWEB管理システムページにアクセスできない状態となっております。

2. 原因

弊社が利用しているインターネットプロバイダー（OCN）のメンテナンス作業が行われましたが、それに起因して弊社側のルータが不安定となり、外部からのインターネット接続障害が発生しました。

3. 対策

弊社ネットワーク上のルータを再起動することで復旧を行いました。

今後は同様な事象が発生しないよう監視を強化し、迅速に対応できるよう体制を整備して参ります。

この度は誠に申し訳ございませんでした。今後とも引き続き宜しく願い申し上げます。

以上